Středisko volného času "ROROŠ", Nové Město pod Smrkem, příspěvková organizace
se sídlem: Frýdlantská 841, 463 65 Nové Město pod Smrkem
IČ: 46744819

INFORMACE O VRACENÍ PLATEB ZA ZÁJMOVÉ KROUŽKY

Vážení rodiče a účastníci zájmového vzdělávání,
níže naleznete informace týkající se vracení plateb za zájmové kroužky pořádané Střediskem volného času „ROROŠ", Nové Město pod Smrkem.

1. Odhlášení z kroužku

- Pokud se rozhodnete účastníka z kroužku odhlásit, informujte prosím SVČ co nejdříve e-mailem na adresu **info@svcnmps.cz**.

Při žádosti o vrácení platby je rozhodující datum přihlášení, odhlášení a počet lekcí, které již proběhly.

2. Výpočet vrácené částky

- Při stanovení výše vratky se vychází z celkové úplaty za kroužek a počtu plánovaných lekcí v daném školním roce.
- Od zaplacené částky se odečte poměrná část za lekce, které se uskutečnily do data odhlášení.

3. Nepřítomnost účastníka

- Za běžnou nepřítomnost účastníka na uskutečněné lekci se platba nevrací.
- Rozhodující je, zda se lekce konala, nikoli zda se jí účastník osobně zúčastnil.

4. Zrušení lekce ze strany SVČ

- Pokud se lekce neuskuteční ze strany SVČ, bude situace řešena individuálně podle důvodu zrušení a možností náhrady.
- Případné vrácení části úplaty bude stanoveno podle platných pravidel SVČ.

5. Jak požádat o vrácení platby

- Pro řádné ukončení docházky a případné vrácení poměrné části úplaty je nutné vyplnit formulář **„Ukončení docházky – odhláška"**.
- Bez vyplnění tohoto formuláře nelze žádost o vrácení platby vyřídit.

O výsledku žádosti a výši vratky budete informováni.

Děkujeme za pochopení a za váš zájem o činnost ve SVČ „ROROŠ".

Středisko volného času „ROROŠ"
Nové Město pod Smrkem, příspěvková organizace
Frýdlantská 841, 463 65 Nové Město pod Smrkem
tel.: 607 710 635, reditel@svcnmps.cz
IČO: 46744819

V Novém Městě pod Smrkem dne: 01. 09. 2026

.....
Ing. Miroslav Tesař, ředitel